Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR DE LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	Brindar atención a través de clubes, generando espacios de promoción del envejecimiento activo y saludable por medio del encuentro y socialización de todas las personas adultas mayores independientes.	1. Los promotores del proyecto identifican las comunidades. 2.Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Conjutamente con los líderes se identifican a los adultos mayores para que formen parte del proyecto	1. Copia de Cédula de Ciudadanía 2. Tener más de 65 años de edad 3. Adulto mayor independiente (se actúa con sus propios medios)	1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarias. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económica, estado Bio-Psico Social, Educativo y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación Bio-psico-social: Proceso de formación mediante visita domiciliaria y/o telemática. Proceso de apoyo a través de terapias telemática y/o visita domiciliaria. Ejercicios prácticos. 4. Espacios para el fomento del envejecimiento saludable Actividades recreativas Actividades físicas y gimnasia Actividades ocupacionales y de capacitación Actividades para la inclusión cultural Actividades por fechas especiales 5. Familia, comunidad y redes sociales	Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma	Gratuito	1. Primera actividad como máximo en 1 semana de acuerdo a la programación	Personas mayores a 65 años	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada de manera telemática y /visita domiciliaria	NO	http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD_EPCO_TSACHILA	NO APLICA	0	0	0%
2	FORTALECIMIENTO DEL AUTOESTIMA Y FOMENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Mejorar la condición socio emocional y fomento de su economía en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en coordinación con la familia y articulación con la comunidad, mediante telemática y atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades	1. Los promotores del proyecto identifican las comunidades. 2.Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Se realiza una invitación a través de los líderes, perifoneo en el lugar e invitación, puerta a puerta y a través de medios digitales. 4. Luego se realiza una inscripción de las interesadas, si una mujer desea entrar al grupo se acerca o toma contacto con uno de los promotores y se realiza el proceso respectivo	1. Tener disponibilidad de asistir. 2. Copia de cédula y una foto tamaño carnet. 3. Llenar la ficha de inscripción.	1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarias. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económica, estado Bio-Psico Social, Educativo y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación Bio-psico-social: Proceso de formación mediante visita domiciliaria y/o telemática. Proceso de apoyo a través de terapias telemática y/o visita domiciliaria. Ejercicios prácticos. 4. Formación para el proceso productivo: Fomento de emprendimiento mediante telemática y/o visita domiciliaria. Seguimiento de emprendimiento mediante telemática y/o visita domiciliaria. 5. Acompañamiento familiar e institucional: Coordinación para la utilización de los servicios públicos, privados y asesoramiento legal, mediante telemática o visita domiciliaria. 6. Fechas especiales y promoción 7. Apoyo Social: Atención a población vulnerable en situaciones de emergencia.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma e inmediata de ser necesario	Gratuito	Inmediato localizada la persona, o el grupo de personas (mujeres)	Mujeres en riesgo de padecer violencia intrafamiliar y aquellas que también ya lo padezcan.	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales o a través de medios digitales	NO	http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD_EPCO_TSACHILA	NO APLICA	0	0	0%
3	PROYECTO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL TERAPÉUTICO	Brindar atención prioritaria a personas con discapacidad,a través de las terapias de rehabilitación física, y terapia del lenguaje y mediante actividades de telemática y atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades	1. Acercarse a la Empresa para verificar disponibilidad de cupos. 2. Presentar los requisitos. 3. Llevar al usuario para hacer la evaluación que determine qué servicios va a recibir. 4. Llevar al usuario a recibir las terapias en el horario que se le indique.	1. Copia de cédula del usuario. 2. Copia de Cédula del representante. 3. Copia de carnet de discapacidad 4. Copia de planilla de servicio básico 5. Certificado emitido por neurólogo, fisiatra, psicólogo en el cual especifique que el usuario requiere atención a las diferentes áreas que posee el proyecto	1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarias. 2. Diagnóstico: Diagnóstico del usuario. Elaboración del plan de intervención. 3. Diagnóstico de equinoterapia, psicorehabilitación, rehabilitación física y terapia de lenguaje Rehabilitación integral a través de terapias. Actividades artísticas y ocupacionales. Proceso de capacitación para el cuidador y/o familiar de la PCD. 4. Articulación con actores y comunidad Socialización del proyecto. Acciones conjuntas. 5. Apoyo social	Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma	Gratuito	1. Primera actividad como máximo en 1 semana de acuerdo a la programación	Para personas con discapacidad física e intelectual grado menor al 65% . Población menor de 18 años	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención telemática y visitas domiciliarias	NO	http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD_EPCO_TSACHILA	NO APLICA	0	0	0%
4	PROYECTO ENCUENTRO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLECENTES PARA EL BUEN VIVIR	Generar participación activa en niñas, niños, adolescentes y jóvenes en espacios culturales,artísticos, deportivos y puntos de liderazgo en acciones formativas, preventivas, buen uso del tiempo libre y de intervención a favor de su bienestar y localidad mediante actividades de manera telemática y atenciones domiciliarias para garantizar una vida digna con iguales oportunidades	1. Los promotores del proyecto identifican las comunidades. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios 3. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 4. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante.	1. Entregar copia de cédula al promotor del sector designado. 2. Llenar la ficha de inscripción y firmar el representante.	1. Actividades previas: Inducción del personal. Capacitación al personal. Dotación de kits de bioseguridad y vestuario institucional. Reconocimiento de sectores e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarias. 2. Diagnóstico: Diagnóstico integral, educativo, áreas de intervención de desarrollo. Elaboración del plan de intervención. 3. Desarrollo psicosocial, prevención y promoción de la salud 4. Capacitación NNA, familia y comunidad. 5. Recreación, Deporte y Cultura 6. Apoyo social	Lunes a viernes 08:00 a 17:00, de acuerdo al cronograma	Gratuito	15 días para la primera atención Reuniones de 2 horas cada 8 días por seis meses	Niñas, Niños y Adolescentes	Julio Cesar Bermeo y Av. los Colonos y diferentes sectores rurales	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y a través de medios digitales	NO	http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD_EPCO_TSACHILA	NO APLICA	0	0	0%
5	CENTRO MÉDICO SOCIAL SANTO DOMINGO SOLIDARIO	Brindar atención integral de rehabilitación, salud promocional y servicio de laboratorio a los sectores vulnerables - prioritarios y público en general solidariamente con los que menos tienen en Santo Domingo de los Tsáchilas.	1. Por ventanilla Unica de Recaudación del Centro Médico Social se puede acceder directamente a los servicios de atención médica que brinda la Empresa Pública.	1. Cédula de Indentidad 2. Cancelación de la Consulta	1. Se ingresa los datos del paciente al sistema médico institucional 2. Se agenda la consulta según el especialista requerido. 3. Se remite al paciente a enfermería para la toma de signos vitales (área de triaje). 4. El Paciente es remitido para su evaluación y diagnóstico hacia los médicos especilistas solicitados 5. Según el diagnóstico médico el usuario puede optar por tratamiento o rehabilitación 6. El paciente puede acceder al servicio de rehabilitación previo a la cancelación de la atención 7. El historial de la atención médica es personal	Lunes a viernes 08h00 a 17h00	Acupuntura $7.00 Rehabilitación Física y Fisioterapia $10.00 1era vez. $7.00 2da vez en adelante Medicina General $5.00 Odontología $3.00 consulta, genera costo adicional en caso de ser necesario tratamiento. Laboratorio clínico: el valor varía de acuerdo a lo requerido	Inmediata y no mayor a una hora	Ciudadanía en general	El Centro Médico Social ofrece los siguientes servicios a la comunidad Medicina General Laboratorio Clínico Acupuntura Rehabilitación Física y Fisioterapia Odontología	Julio Cesar Bermeo y Av. De los Colonos 02 3777933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Oficina Matriz -Ventanilla	NO	http://www.epcotsachila.gob.ec/documentos/transparencia/FORMULARIO_DE_SOLICITUD_EPCO_TSACHILA	NO APLICA	937	1.691	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Provincial Santo Domingo Construye EP. no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
	DD/MM/AAAA 28/02/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. WILSON PALMA CEVALLOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	wilson.palma@epcotsachila.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3836320 EXTENSIÓN 4082