

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios a usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o descripción manual)	Tipos de canales de atención presencial (Detallar si es por presencial, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, WhatsApp, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN MÉDICA AL ADULTO MAYOR	Brindar atención a través de citas, generando atención de promoción del empoderamiento, se identifican actores y líderes comunitarios, se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Cita de Ciudad de Ciudadela. 2. Tener más de 60 años de edad. 3. Actuar mayor independiente de estar con sus propios medios.	1. Actividad previa: Inducción del personal. 2. Capacitación al personal. 3. Organización de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. 4. Organización de acciones. 5. Diagnóstico de la situación. 6. Elaboración de planes de acción. 7. Ejecución de actividades. 8. Seguimiento y evaluación del empoderamiento saludable. 9. Actividad de capacitación. 10. Actividad de ocupación y de capacitación. 11. Actividad de promoción y prevención. 12. Actividad de evaluación y monitoreo.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	1. Primera actividad como máximo en 1 semana de programación	Personas mayores de 60 años	Unidad de Atención al Adulto Mayor	Julio César Bermeo y Ana De los Colones Calle 2277933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y través de medios digitales.	NO	<a href="#">LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICABLE</a>	830	900	100%
2	FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO EN MUJERES VECINAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Brindar atención en modalidad auto-asesoría y asesoría presencial en un espacio seguro y cómodo, se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Tener disponibilidad de asistir. 2. Cita en oficina una hora previa a la hora de la actividad.	1. Actividad previa: Inducción del personal. 2. Capacitación al personal. 3. Organización de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. 4. Organización de acciones. 5. Diagnóstico de la situación. 6. Elaboración de planes de acción. 7. Ejecución de actividades. 8. Seguimiento y evaluación del empoderamiento saludable. 9. Actividad de capacitación. 10. Actividad de ocupación y de capacitación. 11. Actividad de promoción y prevención. 12. Actividad de evaluación y monitoreo.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma y por tema	Gratis	semana laboral para la persona o el grupo de personas (emparejo)	Mujeres en riesgo de sufrir violencia intrafamiliar y aquellas que sufren de violencia	Unidad de Atención al Adulto Mayor	Julio César Bermeo y Ana De los Colones Calle 2277933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y través de medios digitales.	NO	<a href="#">LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICABLE</a>	884	1325	100%
3	PROYECTO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTENSIVA TRANSFÚICO	Brindar atención prioritaria a personas con discapacidad física, visual o auditiva, se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Asistir a la Empresa para verificar disponibilidad de citas. 2. Tener los requisitos. 3. Tener el espacio para hacer la rehabilitación en un espacio seguro y cómodo. 4. Tener el espacio para recibir los servicios en un espacio seguro y cómodo.	1. Cita de Ciudad de Ciudadela. 2. Cita de Ciudad de Ciudadela. 3. Cita de Ciudad de Ciudadela. 4. Cita de Ciudad de Ciudadela. 5. Cita de Ciudad de Ciudadela. 6. Cita de Ciudad de Ciudadela. 7. Cita de Ciudad de Ciudadela. 8. Cita de Ciudad de Ciudadela. 9. Cita de Ciudad de Ciudadela. 10. Cita de Ciudad de Ciudadela. 11. Cita de Ciudad de Ciudadela. 12. Cita de Ciudad de Ciudadela.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	1. Primera actividad como máximo en 1 semana de programación	Personas con discapacidad física, visual o auditiva	Unidad de Atención al Adulto Mayor	Julio César Bermeo y Ana De los Colones Calle 2277933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y través de medios digitales.	NO	<a href="#">LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICABLE</a>	236	236	100%
4	PROYECTO ENCUENTROS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA EL BUEN VIVIR	Generar participación activa en niños, niñas y adolescentes, se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Entregar copia de cédula al promotor del servicio. 2. Tener la fecha de inscripción y firmar el consentimiento.	1. Actividad previa: Inducción del personal. 2. Capacitación al personal. 3. Organización de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. 4. Organización de acciones. 5. Diagnóstico de la situación. 6. Elaboración de planes de acción. 7. Ejecución de actividades. 8. Seguimiento y evaluación del empoderamiento saludable. 9. Actividad de capacitación. 10. Actividad de ocupación y de capacitación. 11. Actividad de promoción y prevención. 12. Actividad de evaluación y monitoreo.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	15 días para la primera atención	Niños, niñas y adolescentes	Unidad de Atención al Adulto Mayor	Julio César Bermeo y Ana De los Colones Calle 2277933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y través de medios digitales.	NO	<a href="#">LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICABLE</a>	900	900	100%
5	CENTRO MEDICO SOCIAL	Brindar atención integral de rehabilitación social, se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios. 2. Se identifican actores y líderes comunitarios. 3. Se realiza un diagnóstico de la situación y se elabora un plan de acción y se ejecuta por medio del municipio y mediante de todos los actores sociales involucrados.	1. Se ingresa los datos del paciente al sistema médico institucional. 2. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico. 3. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico. 4. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico. 5. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico. 6. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico. 7. Se ingresa al sistema y se realiza la evaluación y diagnóstico.	1. Cita de Ciudad de Ciudadela. 2. Cita de Ciudad de Ciudadela. 3. Cita de Ciudad de Ciudadela. 4. Cita de Ciudad de Ciudadela. 5. Cita de Ciudad de Ciudadela. 6. Cita de Ciudad de Ciudadela. 7. Cita de Ciudad de Ciudadela. 8. Cita de Ciudad de Ciudadela. 9. Cita de Ciudad de Ciudadela. 10. Cita de Ciudad de Ciudadela. 11. Cita de Ciudad de Ciudadela. 12. Cita de Ciudad de Ciudadela.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Asistencia \$7.00 Rehabilitación Física y Psicológica \$30.00 Fisioterapia \$30.00 Fonoaudiología \$30.00 Psicología \$30.00 Neurología \$30.00 Oftalmología \$30.00 Otorrinolaringología \$30.00 Dermatología \$30.00 Ginecología \$30.00 Pediatría \$30.00 Urología \$30.00 Cardiología \$30.00 Neumología \$30.00 Nefrología \$30.00 Endocrinología \$30.00 Inmunología \$30.00 Alimentación y Nutrición \$30.00 Laboratorio Clínico y de Diagnóstico \$30.00 Laboratorio de Diagnóstico \$30.00	Presencial y no presencial y por hora	Ciudadanos en general	Centro Médico Social	Julio César Bermeo y Ana De los Colones Calle 2277933 Ext. 216 Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes sectores rurales y través de medios digitales.	NO	<a href="#">LINK PARA DESCARGAR FORMULARIO</a>	<a href="#">NO APLICABLE</a>	1249	1234	100%

Para ser llenado por las instituciones que dispongan de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICABLE" debido a que la Empresa Pública Provincial Santo Domingo Construye EP, no cuenta el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	20/11/2023
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4)	SUBGERENCIA DE SERVICIOS LOCALES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4)	ING. RUBÉN PALMA CAYULLOS
CÓMO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	<a href="mailto:info@epsc.sdsd.gub.ve">info@epsc.sdsd.gub.ve</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	(02) 383322 EXTENSIÓN 4052