

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano/a para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea telefónica, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR	Brindar atención a través de visitas, generando planes de atención del empadronamiento de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios de atención en los empadronamientos de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	1. Copia de Cédula de Ciudadanía 2. Tener más de 60 años de edad 3. No estar mayor independiente (en acción con sus propios medios)	1. Actividad personal: Inducción del personal. Capacitación al personal. Detección de tipo de vulnerabilidad y verificación institucional. Reconocimiento de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económico, estado socio-familiares, Educación y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación de grupo social. 4. Planificación de actividades: mediante visita domiciliar y/o visita comunitaria. 5. Planificación de apoyo a través de terapia telebásica y/o visita domiciliar. 6. Seguimiento de actividades. 7. Evaluación de actividades. 8. Ejecución de actividades de empoderamiento ciudadano. 9. Seguimiento de actividades. 10. Actividades complementarias y de capacitación. 11. Actividades para la inclusión ciudadana. 12. Actividades por fechas especiales. 13. Fortalecimiento de redes sociales.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	1. Primera actividad entre febrero en el 1er semestre de acuerdo a la programación. Personas mayores a 60 años	Julio César Barrios y Ana María Cordero y otros	Julio César Barrios y Ana María Cordero (02 377933 Ext. 218) Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes formatos tales y a través de medios digitales.	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO	NO APLICHA	800	900	100%	
2	DESARROLLO DE CAPACIDADES Y MONITOREO DEL IMPLEMENTACIÓN EN LAS UNIDADES PRODUCTIVAS DE LOS MUNICIPIOS DE MANTUA Y SAN CARLOS	Realizar la condición social estructural y fomentar el desarrollo de las unidades productivas de los municipios de Mantua y San Carlos, a través de la capacitación y asesoría técnica, generando una guía digital con los datos estadísticos de las unidades productivas y su estado de desarrollo.	Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios de atención en los empadronamientos de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	1. Tener disponibilidad de apoyo. 2. Copia de cédula y una foto tamaño carnet. 3. Tener la ficha de inscripción.	1. Actividad personal: Inducción del personal. Capacitación al personal. Detección de tipo de vulnerabilidad y verificación institucional. Reconocimiento de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económico, estado socio-familiares, Educación y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación de grupo social. 4. Planificación de actividades: mediante visita domiciliar y/o visita comunitaria. 5. Planificación de apoyo a través de terapia telebásica y/o visita domiciliar. 6. Seguimiento de actividades. 7. Evaluación de actividades. 8. Ejecución de actividades de empoderamiento ciudadano. 9. Seguimiento de actividades. 10. Actividades complementarias y de capacitación. 11. Actividades para la inclusión ciudadana. 12. Actividades por fechas especiales. 13. Fortalecimiento de redes sociales.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma y de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	Indicaciones técnicas para personas mayores de 60 años, en el grupo de personas mayores de 60 años.	Julio César Barrios y Ana María Cordero y otros	Julio César Barrios y Ana María Cordero (02 377933 Ext. 218) Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes formatos tales y a través de medios digitales.	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO	NO APLICHA	817	1.135	100%	
3	PROYECTO CENTROS DE RECONSTRUCCIÓN INTEGRAL TRANSPORTIVO	Brindar atención prioritaria a personas con discapacidad, a través de la capacitación y asesoría técnica, generando una guía digital con los datos estadísticos de las unidades productivas y su estado de desarrollo.	Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios de atención en los empadronamientos de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	1. Copia del estado del usuario. 2. Copia del Cédula del representante. 3. Copia del estado del discapacitado. 4. Copia de planilla de servicio técnico. 5. Certificado emitido por el médico, fisioterapeuta, psicólogo o el cual especifique que el usuario requiere atención y es diferente a los que posee el proyecto	1. Actividad personal: Inducción del personal. Capacitación al personal. Detección de tipo de vulnerabilidad y verificación institucional. Reconocimiento de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económico, estado socio-familiares, Educación y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación de grupo social. 4. Planificación de actividades: mediante visita domiciliar y/o visita comunitaria. 5. Planificación de apoyo a través de terapia telebásica y/o visita domiciliar. 6. Seguimiento de actividades. 7. Evaluación de actividades. 8. Ejecución de actividades de empoderamiento ciudadano. 9. Seguimiento de actividades. 10. Actividades complementarias y de capacitación. 11. Actividades para la inclusión ciudadana. 12. Actividades por fechas especiales. 13. Fortalecimiento de redes sociales.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	Personas con discapacidad física o intelectual que requiera atención y apoyo.	Julio César Barrios y Ana María Cordero y otros	Julio César Barrios y Ana María Cordero (02 377933 Ext. 218) Santo Domingo - Ecuador	Atención telefónica y visitas domiciliarias.	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO	NO APLICHA	236	236	100%	
4	PROYECTO ENCUENTROS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES PARA LA BUENA VIDA	Realizar la condición social estructural y fomentar el desarrollo de las unidades productivas de los municipios de Mantua y San Carlos, a través de la capacitación y asesoría técnica, generando una guía digital con los datos estadísticos de las unidades productivas y su estado de desarrollo.	Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios de atención en los empadronamientos de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	1. Entregar copia de cédula al promotor del sector diagnóstico. 2. Tener la ficha de inscripción y tener el representante.	1. Actividad personal: Inducción del personal. Capacitación al personal. Detección de tipo de vulnerabilidad y verificación institucional. Reconocimiento de acciones e identificación de actores sociales y líderes comunitarios. Formación de comités de apoyo. Identificación de usuarios. 2. Diagnóstico: Elaboración de fichas de diagnóstico socio-económico, estado socio-familiares, Educación y Laboral. Elaboración del plan de intervención. 3. Formación de grupo social. 4. Planificación de actividades: mediante visita domiciliar y/o visita comunitaria. 5. Planificación de apoyo a través de terapia telebásica y/o visita domiciliar. 6. Seguimiento de actividades. 7. Evaluación de actividades. 8. Ejecución de actividades de empoderamiento ciudadano. 9. Seguimiento de actividades. 10. Actividades complementarias y de capacitación. 11. Actividades para la inclusión ciudadana. 12. Actividades por fechas especiales. 13. Fortalecimiento de redes sociales.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Gratis	Reactivación de la salud de niños, niñas y adolescentes.	Julio César Barrios y Ana María Cordero y otros	Julio César Barrios y Ana María Cordero (02 377933 Ext. 218) Santo Domingo - Ecuador	Atención personalizada en diferentes formatos tales y a través de medios digitales.	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO	NO APLICHA	767	900	100%	
5	CENTRO MEDICO SOCIAL	Brindar atención integral de rehabilitación física, psicológica y social a través de la atención personalizada en diferentes formatos tales y a través de medios digitales.	Los promotores del proyecto identifican los beneficiarios de atención en los empadronamientos de personas mayores de 60 años, con apoyo técnico y asesoría por medio del encuentro y validación de todos los procesos, además de realizar talleres para que forticen parte del proceso	1. Copia de identidad 2. Declaración de la Consulta	1. Se registra los datos del paciente al sistema médico institucional. 2. Se agenda la consulta según el especialista requerido. 3. Se realiza el examen y referencia para la toma de algunas pruebas (en su caso). 4. El paciente es atendido para su evaluación y diagnóstico. 5. Según el diagnóstico médico el usuario puede optar por un tratamiento. 6. El paciente puede acceder al servicio de rehabilitación física y psicológica de la institución. 7. El historial de la atención médica es personal.	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 de acuerdo al cronograma	Consulta US\$ 10	Inmediata y en línea y/o presencial	En el Centro Médico Social dentro del edificio que pertenece a la comunidad de la parroquia de San Carlos. Medicina General y Laboratorio Clínico	Oficina Médico - Ventanilla	Atención personalizada en diferentes formatos tales y a través de medios digitales.	NO	FORMULARIO DE SOLICITUD DE SERVICIO	NO APLICHA	568	168	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICHA", debido a que la Empresa Pública Provincial Santo Domingo Construye EP, no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES																		
ING. RUBÉN PALMA Cevallos																		
ruben.palma@epconstruye.gub.ec																		
(02) 383301 EXTENSIÓN 4052																		